



# TR Trans Rail AG

Wir gestalten Bahnverkehr mit Fachwissen und Begeisterung

# Kundenbedürfnisse verstehen

Daniel de Jong  
Geschäftsführer  
TR Trans Rail AG



# Die Grösse des EVU hat einen Einfluss auf die Auftragsabwicklung



## Die grossen EVU

- Starker Fokus auf das Optimieren ihrer Produktionsprozesse
- Möchten grosse Volumen als Regelverkehre betreiben
- Wollen geplante langfristige Aufträge
- Bevorzugen intermodale Verkehre z.B. mittels Container

## Die kleinen EVU

- Fokus auf Anpassung der Produktionskonzepte an die Kundenbedürfnisse
- Kleinere Verkehrsvolumen, (Regel)-Spotverkehre
- Flexible kurzfristige Aufträge
- Fokus eher auf Getreide, Holz, Treibstoffe

Sind Qualität und Preis gegeben ist das Unterscheidungsmerkmal die Liefertreue.

# Neben der Liefertreue ist der Umgang mit Ablaufstörungen zentral für den Kunden



Das ist dem Kunde wichtig:

- Zuverlässiger Service über die ganze Transportkette -> Liefertreue als wichtigstes Element
- Umgang bei Ablaufstörungen (Verspätungen, Schäden, usw.)
- Kombination von Modalitäten (Schiff, Bahn, LKW) wo sinnvoll
- Bahnlogistik fördern für einen besseren Co<sup>2</sup> Footprint
- Weitere Dienstleistungen wie Frachtpapiere und Verzollungen, werden in das Gesamtpaket eingebracht



## Die Anlieferung von 2'200 Tonnen Rundholz zur Energiegewinnung erfordert Abstimmung

- Der Verlad und Transport des Rundholzes mit dem anliefernden EVU-Partner im Ausland inklusive Verzollung
- Spezielle Bahninfrastruktur am Ankunftspunkt wie andere Stromspannung Länge der Fahrleitung und verfügbare Abstellgleise
- Sicherstellen des Zutritts zu dem Werksgelände
- Mit den Behörden wegen Lärmemissionen beim verarbeiten des Rundholzes und der Holzhäckselfirma wegen dem Zeitpunkt
- Das Fassungsvermögen im Lager der Heizzentrale, beeinflusst den Anlieferungszeitpunkt



## **Die Anlieferung von 230 Neufahrzeugen nach Safenwil erfordert Abstimmung**

- Der Traktionswechsel an der Grenze muss zeitgenau erfolgen
- Die Lokabstellung muss geplant werden
- Den Fahrplan mit dem öffentlichen Verkehr abstimmen, damit die Liefertreue gegeben ist
- Sicherstellen des Zutritts zu dem Werksgelände
- Sicherstellen das die Fahrleitung auf dem Werksgelände ein- und später wieder ausgeschaltet wird
- Koordinieren der Übernahme durch das nachfolgende EVU

# Fazit



- Die Liefertreue ist meistens wichtiger als der reine preisliche Vorteil und ermöglicht dadurch ein Differenzierungsmerkmal zu den reinen Preis-/ Mengenvorteilen.
- Der lösungsorientierte Umgang im Störfall stärkt das Vertrauen in der Partnerschaft mit dem Kunden
- Die detaillierte vor Ort Abstimmung mit dem Kunden zusammen ermöglicht neue Lösungsansätze



# Vielen Dank

für eure Aufmerksamkeit

